

保護者等向け
アンケート

令和 6年度 放課後等デイサービス パネの森 おうじ

17人/23人

	チェック項目	アンケート結果の回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	学習スペースと遊びのスペースを区分けし、それぞれの活動に集中して取り組めるよう環境整備を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	R7. 3時点で、保育士1名、幼稚園教諭1名、中学、高校教諭1名、小学校教諭1名、心理学学士1名とすべての職員を有資格者で配置しております。教職経験など専門性のある職員も配置し、日々の療育に当たっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	階段上にパーテーションを設置し、落下防止の安全対策を実施しました。室内の空調管理に関しては室温を測定し、換気と合わせて全体の活動に最適なエアコンディショニングを行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、*1放課後等デイサービス計画が作成されているか	日々の療育の中でお子様の現状を観察しながら、それぞれのお子様の課題を分析し、スタッフ間で共有しております。その上で、お送りの際のご報告やLINE連絡などの保護者様との円滑なコミュニケーションを通してご家庭でのニーズを伺い、モニタリングを経て「個別支援計画」として個々のお子様への支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5領域に則した療育プログラムを週間でローテーションし、日替わりのメニューを用意する事で飽きる事の無いようバリエーションを持たせたプログラムを実施しています。土曜日や長期休暇にはイベントやお出かけ、調理体験などを実施しマンネリにならない工夫も行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	地域の子供たちも一緒に鬼ごっこや球技で遊ぶなど、機会をとらえていろいろな子供達との交流する機会を持つようにしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	今後も、ご利用の様子や活動内容をLINEでの報告、写真にてお知らせしていく予定です。モニタリングだけでなく、保護者様からのご相談などは、来所、LINE、電話、送迎時など、その時々に応じた方法で連絡いただければ、どのようなことにも柔軟に対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は11月に親睦会を開催し、2月研修会を実施しました。今後も継続していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	引き続き体制を整え対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	引き続き配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	今後も4月、10月にパネの森だよりを発行します。また、LINEでお知らせしている日々のお子様の様子だけでなく、事業所全体の様子をHPからリンクしたブログで随時公開しております。また、HP内の「今月のカレンダー」から支援プログラム(月間カレンダー)を、「会社概要」から保護者アンケートの結果・解答もHP内で公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	常時配慮していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	HPの「会社概要」の中の「報告書データ」に緊急時マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを公開しております。避難訓練に関しては今年度も8月に水害、3月に地震を想定した避難訓練を実施、予定しております。来年度は6月に水害、8月に地震、2月に火災の計3回を実施する計画となっており、事前にLINEで実施日をお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	ご自宅と同じように安心して過ごせる居場所となるよう、家庭的な雰囲気の中で宿題に取り組み、おやつを食べ、友達と存分に遊びを楽しめるような事業所を目指し、お子様一人ひとりに寄り添いながらスタッフ全員精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。