

保護者等向け
アンケート

令和 5年度 放課後等デイサービス パネの森

28人/41人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	1	・専門的な知識や資格を持っている人は少ないのかな？と思います(声掛けなどをみていると)。 ・一度、車に取り残しがあったので。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	4※内 無効票 1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、*1放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	予定表や活動で日々を知らせていただいているので、親も安心しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	17	5※内 無効票 1	特に望んでいませんので、今のままでも十分です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	参観をしてみたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	・送迎時などにエピソードが聞けて、日々の励みになります。 ・いつも柔軟に対応していただき、ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3	1※内 無効票 1	・また開催してほしいです。 ・参加していないため何とも言えない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	LINEでの報告、画像(写真)がとてもありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	LINEでの連絡、毎回楽しみにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	25	3	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	13	1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	0	・楽しみにしています。大切の場所(好きな)と本人も思っています。 ・新しいことを覚えて帰ってくるので、ありがたいです。 ・インフルエンザ後に「すぐ行く」「休まない」と言って行きたそうでした。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	・ありがとうございます。 ・本人の為、人としての成長を第一に支援して下さっていると感るので安心して預けられています。 ・1学期のひらがなの宿題等、スピードを速めて頂いて、ありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。